

Focus sur un acteur économique de notre Commune



L'entreprise que nous vous présentons ce mois-ci est bien connue du paysage économique tennevilleois ! Et pourtant... la connaissez-vous réellement ? Cette entreprise familiale active depuis 50 ans est en constante évolution. Rencontre avec Méлина Jacoby.

Méлина, racontez-nous l'histoire de votre entreprise.

L'histoire de l'entreprise débute en 1969. En activité complémentaire, Guy Jacoby décide de créer, à l'arrière du magasin, un petit atelier où il fabrique des meubles et toute menuiserie. À cette époque, dans le magasin, sa femme, Danièle Lambrette, vend des jouets, d'autres meubles en plus de ceux fabriqués par son mari, des meubles de jardin... Après avoir travaillé quelques années pour un patron, il se lance comme indépendant à temps plein. Les cuisines sont déjà là mais elles ne représentent pas une grosse part du chiffre des ventes. Dans les années 80, l'atelier est déplacé dans l'ancienne scierie Berhin où ils décident de fabriquer des jouets en bois qui sont commercialisés dans le magasin mais aussi dans de grandes enseignes flamandes et d'autres enseignes plus connues en Wallonie comme Broze, Cora, Colruyt, ... Ce déménagement permet d'agrandir le magasin. A la fin de ses études, Jean-Pierre rejoint l'entreprise familiale. Pour lui, cela a toujours été évident qu'il exercerait le métier de menuisier-ébéniste, tout comme le fait de travailler dans l'entreprise familiale. Début des années 2000, avec la mondialisation, il devient difficile de fabriquer. Le choix est donc fait de se concentrer uniquement sur la cuisine. En 2018, après un baccalauréat en droit et une première expérience dans ce domaine, je décide à mon tour de rejoindre l'entreprise familiale pour épauler Jean-Pierre qui travaillait seul. Après 50 ans, notre entreprise en est à sa troisième génération !

Quels sont vos rôles à tous les deux ?

Jean-Pierre s'occupe du placement, des dépannages et des conseils plus techniques. Quant à moi, je m'occupe principalement du magasin, de la création des devis, l'accueil des clients, ... Mais il m'arrive aussi de me rendre sur chantier car on ne sait vendre et créer des cuisines que si on sait comment elles se placent !

Comment se déroule un rendez-vous avec un client qui souhaite une cuisine ?

Lorsque je rencontre un client, je prends le temps de discuter avec lui de ce qu'il désire ou non, de la manière dont il voit exactement sa cuisine, de ce qui est réalisable ou non. Nous donnons évidemment nos conseils au client afin que la cuisine soit la plus ergonomique possible tout en respectant

ses envies. Nous créons les plans de la cuisine, nous prenons les mesures, nous réalisons aussi un devis clair et détaillé.



La cuisine est une pièce qui a beaucoup évolué dans le temps. Comment répondez-vous à cette évolution ?

Afin de ne pas se laisser distancer, nous suivons des formations chez nos fournisseurs d'électroménagers pour toujours être au courant de toutes les nouveautés. Nous vendons d'ailleurs du petit électro. De plus, des formations de plusieurs jours sont organisées par nos fournisseurs de meubles et nous n'hésitons pas à nous rendre à l'étranger pour les suivre. Tous les ans en septembre, le monde de la cuisine (électroménagers, meubles, sanitaires et autres) se retrouve en Allemagne pour une gigantesque foire. Nous nous y rendons chaque année afin de découvrir toutes les nouveautés technologiques et toutes les nouvelles tendances. Ce qui nous permet d'être au courant des tendances bien avant les salons en Belgique comme Batibouw, ...

La concurrence est parfois rude dans le secteur. Comment y faites-vous face ?

Il est parfois difficile de se démarquer des chaînes, nous n'avons pas le même budget publicitaire. Par contre, nous pouvons compter sur la meilleure publicité qui soit, le bouche-à-oreille. L'une de nos plus grandes forces est que nous prenons le temps avec le client, une cuisine ne se décide et ne se dessine pas en quelques minutes. Nous discutons et écoutons les exigences du client. La cuisine que nous dessinerons sera le reflet des envies du client.

A part les cuisines, réalisez-vous d'autres travaux de menuiserie ?



Dans le courant de l'année dernière, nous nous sommes lancés dans les placards et

tout aménagement intérieur (meuble TV, bibliothèque, étagère de rangement, ...). Comme pour les cuisines, nous réalisons tout, du devis à la pose en passant par la prise de mesures. Nous pouvons compter sur un excellent fournisseur français qui nous offre une qualité exceptionnelle, le tout en « vrai » sur-mesure. Il n'y a aucun caisson ou meuble standard...

Contact :

Jacoby Lambrette & Fils – 084/45.54.36
info@cuisine-jacoby.be
<http://www.cuisine-jacoby.be/>
<https://www.facebook.com/cuisinesjacoby/>



Afin de vous permettre de mieux connaître les acteurs économiques de la commune de Tenneville et, ainsi, vous encourager à consommer « localement » ou à faire appel

aux services d'un artisan talentueux de la commune, l'ADL va à leur rencontre...

Vous souhaitez obtenir un focus sur votre entreprise dans le bulletin communal ? Contactez l'ADL au 084/45.00.54 ou adl@tenneville.be